

# Assicurazione di viaggio

Documento informativo del prodotto assicurativo

Compagnia d'assicurazione: White Horse Insurance Ireland dac

Impresa assicurativa autorizzata dalla Banca Centrale d'Irlanda  
Autorizzazione numero C33607

Sede legale: Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, County Clare, Repubblica di Irlanda.

Prodotto: Multirisk Plus Cancellation - guard.me

Il presente documento si propone di fornire un riepilogo delle principali coperture ed esclusioni della presente polizza assicurativa di viaggio. Tale documento ha lo scopo di fornire solo informazioni generali. Una copia esaustiva con i termini e le condizioni della polizza sarà inviata al contraente.

## Di che tipologia di assicurazione si tratta?

La presente polizza è un'assicurazione di viaggio per spese mediche che fornisce copertura per ciascun soggetto assicurato come indicato nella sezione di seguito "Cosa è assicurato?".



### Cosa è assicurato?

- ✓ **CANCELLAZIONE O INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO**  
In caso di improvvisa interruzione del viaggio o cancellazione, una somma fino a 7 500€ verrà rimborsata all'assicurato per qualsiasi viaggio non goduto, non realizzato, per tutte le rette, le spese di soggiorno e qualsiasi escursione, tour o attività nella destinazione di viaggio già pagate o ancora da pagare. Tutte le polizze hanno un massimale di € 7.500, sono disponibili anche coperture aggiuntive facoltative. L'importo scelto riportato sul certificato di assicurazione è la copertura totale disponibile per la polizza assicurata
- ✓ **PARTENZA RITARDATA**  
Se si verifica un ritardo di oltre 12 ore alla partenza, in prossimità del punto di partenza finale del vostro mezzo di trasporto pubblico precedentemente prenotato, a causa di scioperi o azioni sindacali, cattive condizioni climatiche, problemi di natura meccanica o tecnica del mezzo prenotato, una somma di 20€ verrà rimborsata per le prime 12 ore di ritardo dalla partenza e una ulteriore somma di 20€ verrà rimborsata per ogni successivo periodo di 12 ore, fino a un massimo di 80€.
- ✓ **MANCATA PARTENZA**  
In caso di mancata partenza presso l'aeroporto, porto o binario di riferimento verso la destinazione internazionale causa ritardo, una somma fino a 7 500€ verrà rimborsata per coprire le eventuali spese aggiuntive di trasporto e soggiorno per raggiungere la destinazione prescelta o l'aeroporto di scalo al di fuori del Paese di temporanea residenza.
- ✓ **RITARDO NELLA CONSEGNA DEL BAGAGLIO**  
In caso di ritardo nella consegna del bagaglio durante il viaggio di andata e mancato recupero dello stesso entro le successive 12 ore dall'arrivo, una somma di massimo 100 € sarà rimborsata per coprire le spese per abbigliamento, medicinali e prodotti igienici d'emergenza.
- ✓ **DOCUMENTI DI VIAGGIO, BAGAGLIO E DENARO PERSONALE**  
Una somma di massimo 2 000€ verrà rimborsata in caso di accidentale smarrimento, furto o danneggiamento del bagaglio durante il viaggio. Ciò include una somma aggiuntiva fino a 250€ per smarrimento accidentale di denaro personale e fino a 250€ per emergenze o documenti di viaggio temporanei.
- ✓ **EMERGENZE MEDICHE, RIMPATRIO ED ALTRE SPESE**  
In caso di malattia o infortunio durante il viaggio, una somma fino a 10 000 000€ verrà rimborsata per far fronte alle spese mediche d'emergenza e il costo di relativo trasporto. Ciò include parcelle mediche, spese ospedaliere, cure mediche, spese per l'ambulanza e tariffe e oneri infermieristici. Inoltre la polizza copre le cure dentistiche d'emergenza al fine di alleviare tempestivamente il dolore ai denti naturali dell'assicurato, fino a una somma di 300€, se fuori dal Paese di residenza.
- ✓ **RIMBORSI OSPEDALIERI**  
In caso di ricovero ospedaliero durante il viaggio, o se in degenza presso il proprio alloggio su richiesta del medico curante al di fuori del proprio Paese di residenza a seguito di un infortunio fisico o acute patologie, una somma di 20€ verrà rimborsata per ogni periodo di 24 ore trascorse in un ospedale o nel proprio alloggio causa degenza, fino a un totale di 100€.
- ✓ **INCIDENTI PERSONALI O DOVUTI AL TRASPORTO PUBBLICO**  
Un rimborso di massimo 25 000€ verrà versato in caso di infortunio fisico accidentale durante il viaggio o causato da un incidente avvenuto su un mezzo pubblico e che nell'arco di 12 mesi sia stato causa della morte del beneficiario della polizza, perdita della vista o di uno o più arti o di una disabilità permanente dello stesso.
- ✓ **RESPONSABILITÀ PERSONALE**  
Se durante il viaggio, un danno accidentale a terzi o a proprietà terza avesse luogo, la presente polizza potrà coprire fino a 2 500 000€ di costi e danni che il contraente sarà obbligato a pagare a seguito di una richiesta di risarcimento avanzata contro lo stesso.



### Cosa non è assicurato? (segue)

- ✗ **CANCELLAZIONE O INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO**
  - ✗ Richieste di risarcimento per i compagni di viaggio non assicurati.
  - ✗ Qualsiasi condizione medica pre-esistente.
  - ✗ Trasporto e/o spese di alloggio non organizzate da noi o sostenute senza la preventiva autorizzazione.
  - ✗ L'impossibilità da parte dell'assicurato a partire causa un mancato possesso o dimostrazione di un valido passaporto, visto, attestato di vaccinazione, biglietto di viaggio o documenti simili.
- PARTENZA RITARDATA**
  - ✗ Costi o oneri per i quali un qualsiasi operatore o un fornitore deve, ha o intende rimborsare l'assicurato e qualsiasi importo pagato a titolo di risarcimento dal vettore.
  - ✗ Richieste di risarcimento nel caso in cui l'assicurato non abbia effettuato o tentato di effettuare il check-in diversamente dall'itinerario previsto.
- MANCATA PARTENZA**
  - ✗ Richieste di risarcimento per le quali l'assicurato non abbia considerato un tempo di trasporto sufficiente, con i mezzi pubblici o altri mezzi, per arrivare in orario alla partenza del proprio viaggio.
  - ✗ Richieste di risarcimento per le quali l'assicurato non abbia fornito un verbale scritto dal trasportatore che confermi la durata e il motivo del ritardo.
- RITARDO NELLA CONSEGNA DEL BAGAGLIO**
  - ✗ Richieste di risarcimento che non siano relative al viaggio di andata dell'assicurato in un viaggio al di fuori del Paese di residenza temporanea.
  - ✗ Richieste di risarcimento dovute a ritardi, confisca o detenzione da parte della dogana o di altre autorità.
- DOCUMENTI DI VIAGGIO, BAGAGLIO E DENARO PERSONALE**
  - ✗ L'assicurato è tenuto a denunciare la perdita, il furto o il tentativo di furto di bagaglio, oggetti di valore, denaro personale o documenti di viaggio alla polizia locale entro 24 ore dalla scoperta del fatto, e a richiedere loro un verbale scritto.
- SPESE MEDICHE DI EMERGENZA E DI RIMPATRIO**
  - ✗ Qualsiasi spesa sostenuta a causa di una decisione dell'assicurato di non essere rimpatriato dopo la data suggerita dal servizio di assistenza d'emergenza, se ciò risulta sicuro.
  - ✗ Qualsiasi terapia che non sia un'operazione medico-chirurgica con il solo scopo di curare o alleviare una patologia o lesione grave e inaspettata.
  - ✗ Qualsiasi forma di cura o operazione chirurgica che secondo il servizio di assistenza d'emergenza potrebbe essere ragionevolmente posticipata fino al ritorno in patria.
  - ✗ Qualsiasi richiesta di emergenza causata dal mancato ottenimento da parte dell'assicurato di vaccini raccomandati, inoculazioni vaccinali o farmaci prima del viaggio.
- RIMBORSI OSPEDALIERI**
  - ✗ Qualsiasi ulteriore periodo di ricovero ospedaliero relativo a cure o operazioni chirurgiche, inclusi test esplorativi che non siano direttamente relazionati ad infortuni o malattie che necessitano di un ricovero in ospedale da parte dell'assicurato.
  - ✗ Qualsiasi ulteriore periodo di ricovero ospedaliero relativo alle cure o al servizio fornito da una casa di cura o di convalescenza o da un centro riabilitativo.
- INCIDENTI DI CARATTERE PERSONALE O DOVUTI AL TRASPORTO PUBBLICO**
  - ✗ Richieste di risarcimento in merito a incidenti stradali su mezzi pubblici quando l'assicurato non viaggiava su mezzi pubblici.
  - ✗ Il decesso, o qualsiasi disabilità causati da un peggioramento di condizioni fisiche pregresse e non conseguenza diretta di una lesione fisica.
  - ✗ Pagamento in caso di invalidità totale permanente un anno prima della data in cui si è verificata la lesione fisica.
  - ✗ L'assicurato che stesse viaggiando in qualità di guidatore o passeggero di un quad, ATV o motocicletta, senza casco omologato, sia esso richiesto o meno dalla legge del posto.
- RESPONSABILITÀ PERSONALE**
  - ✗ Responsabilità assunte dall'assicurato che non si applicherebbero se l'assicurato non avesse accettato di assumersi la responsabilità.
  - ✗ Esercizio di un'attività commerciale, di una professione, di un'occupazione o di una fornitura di beni o servizi.
  - ✗ Proprietà, possesso o utilizzo di veicoli a propulsione meccanica, automobili, aerei o imbarcazioni (diverse da tavole da surf, barche a remi, canoe e barche azionate manualmente) o qualsiasi mezzo a propulsione meccanica.
  - ✗ Attività di lavoro volontario organizzato da, o con il benessere di organizzazioni di beneficenza, di volontariato, no-profit, sociali o organizzazioni simili quando la responsabilità di tali attività o lavoro sia ragionevolmente inclusa nelle Responsabilità Pubbliche della stessa organizzazione.
  - ✗ La trasmissione di qualsiasi malattia o virus trasmissibile.



### Cosa non è assicurato?

#### ESCLUSIONI GENERALI APPLICABILI A TUTTI GLI ASPETTI DELLA POLIZZA

- ✗ Eventuali richieste di risarcimento per COVID laddove il contraente non abbia ottenuto un risultato positivo del test PCR.
- ✗ Esposizione volontaria a pericoli inutili e/o viaggi contro il parere del medico.
- ✗ Eventuali richieste di risarcimento relative al consumo eccessivo di alcol, all'abuso di alcol o alla dipendenza da alcol.
- ✗ Qualsiasi circostanza nota all'assicurato prima della stipula della polizza o al momento della prenotazione di un viaggio che potrebbe ragionevolmente portare a una richiesta di risarcimento ai sensi della presente polizza.
- ✗ L'assicurato che viaggi verso un Paese, un'area specifica o un evento per il quale siano state emesse restrizioni dal Paese di residenza temporanea o da altre autorità legislative del Paese dal/verso il quale l'assicurato stia viaggiando. Se il governo del paese di residenza temporanea ha emesso restrizioni di viaggio o un'autorità di regolamentazione in un Paese da/per il quale si viaggia ha emesso restrizioni di viaggio specificamente legate al COVID e si inizia il viaggio o la vacanza mentre sono in vigore le restrizioni di viaggio COVID, si è assicurati per il viaggio, ma non vi è alcuna copertura in qualsiasi sezione di questa polizza per qualsiasi richiesta di risarcimento direttamente o indirettamente legata a COVID durante il viaggio o la vacanza.
- ✗ Eventuali richieste di risarcimento per le quali l'assicurato non abbia fornito la documentazione necessaria a comprovare la richiesta di indennizzo.



### Ci sono limiti di copertura?

- ! Infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio non sono incluse.
- ! Il limite massimo di età per tutte le prestazioni è di 70 anni inclusi.
- ! La durata del viaggio è limitata a un periodo massimo e i limiti finanziari si applicano alle singole sezioni di copertura.
- ! L'utente che utilizza un veicolo a motore, a meno che non sia in possesso di una patente di guida completa e valida che consenta l'uso di tali veicoli nel Paese di residenza temporanea o nella destinazione delle vacanze.
- ! La partecipazione o la pratica di qualsiasi altro sport o attività, lavoro manuale o corsa, a meno che non sia indicata come coperta dalla sezione della polizza intitolata "Sport e attività".



### Dove è valida la copertura?

- ✓ Il viaggiatore è coperto per i viaggi effettuati nel Paese di residenza temporanea in cui sta svolgendo il programma internazionale (che non è il suo paese d'origine nel periodo di copertura di questa polizza).
- ✓ Inoltre, la copertura è prevista per le vacanze all'interno o all'esterno del Paese di residenza temporanea fino a una durata massima di 21 giorni per vacanza, che inizi e termini entro il periodo di validità della polizza. La presente polizza non prevede alcun tipo di copertura durante la permanenza nel Paese d'origine.



### Che obblighi ha l'assicurato?

- L'assicurato deve adottare ogni ragionevole cura e precauzione per evitare che si verifichi una richiesta di risarcimento. L'assicurato deve agire come se non fosse in possesso della polizza e adottare misure per minimizzare il più possibile eventuali perdite e adottare misure ragionevoli per prevenire ulteriori incidenti.
- In caso di richiesta di risarcimento, il contraente deve informare la compagnia nel più breve tempo possibile non appena viene a conoscenza della necessità di presentare una richiesta di risarcimento.
- In caso di ricovero, è necessario contattare il servizio di assistenza di emergenza.
- Il contraente deve prestare attenzione a fornire informazioni complete e accurate laddove richiesto. Questo include la destinazione, la durata e l'età di chiunque sia assicurato con questa polizza.
- Il contraente deve fornire tutta la documentazione necessaria richiesta da noi a sue spese. In caso di mancata comunicazione, la richiesta di risarcimento potrebbe essere rifiutata.
- Il contraente non deve pattuire, negare, liquidare, rifiutare, negoziare o prendere accordi per qualsiasi richiesta di risarcimento senza il nostro consenso.
- Nel caso in cui il contraente sia ritenuto responsabile da terzi per il danneggiamento della proprietà terza o per infortunio a terzi, sarà tenuto a comunicarlo tempestivamente e per iscritto alla compagnia. Il contraente deve trasmettere immediatamente qualsiasi atto di citazione, lettera di richiesta di risarcimento o altro documento relativo alla sua richiesta di risarcimento.



### Quando e come pagare?

Il premio deve essere versato al momento dell'emissione dell'assicurazione e al momento del rinnovo del contratto. Il premio deve essere versato esclusivamente alla scuola, all'istituto o all'agenzia, in qualità di contraente.



### Quando comincia e quando finisce la copertura?

La copertura assicurativa fornita da questa polizza comincia nella data di inizio dichiarata nel certificato di assicurazione o nella data in cui l'assicurato lascia il proprio Paese di residenza per cominciare il viaggio (vale la data posteriore tra le due).

Tutte le coperture terminano automaticamente al verificarsi del primo evento che decorre tra questi (vale il primo evento che si verifica):

- a) la data di scadenza della copertura indicata sul certificato di assicurazione più recente; oppure
- b) il contraente non soddisfa più i criteri di idoneità; oppure
- c) il visto è stato revocato o è scaduto; oppure
- d) il periodo di assicurazione è scaduto; oppure
- e) a seguito di un rimpatrio d'emergenza nel paese d'origine; oppure
- f) La compagnia non sottoscrive più questa polizza.



### Come si può disdire la polizza?

L'annullamento da parte del contraente si applica come segue:

#### Annullamento entro i 14 giorni lavorativi dalla data di acquisto:

Non è possibile cancellare questa polizza. Tuttavia, l'assicurato può decidere di terminare la propria copertura assicurativa e rinunciare a tutti i diritti enunciat in questa polizza scrivendo alla compagnia assicuratrice entro 14 giorni lavorativi dalla data di acquisto. Contattare la compagnia assicurativa per il rimborso del premio, a condizione che l'assicurato non abbia viaggiato e che non siano state presentate o che si intendano presentare richieste di risarcimento e non siano avvenuti incidenti che potrebbero originarne.

#### Annullamento oltre i 14 giorni lavorativi dalla data di acquisto:

L'assicurato può decidere di terminare la propria copertura assicurativa e rinunciare a tutti i diritti enunciat in questa polizza scrivendo alla compagnia assicurativa dopo 14 giorni lavorativi dalla data di acquisto. Se l'assicurato richiede l'annullamento al di fuori del periodo di annullamento regolamentare, vedi sopra, il contraente non riceverà il rimborso del premio.