

Assicurazione di viaggio

Documento informativo del prodotto assicurativo

Compagnia d'assicurazione: White Horse Insurance Ireland dac

Impresa assicurativa autorizzata dalla Banca Centrale d'Irlanda

Autorizzazione numero C33607

Sede legale: Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, County Clare, Repubblica di Irlanda.

Prodotto: Travel Plus Cancellation - guard.me

Il presente documento si propone di fornire un riepilogo delle principali coperture ed esclusioni della presente polizza assicurativa di viaggio. Tale documento ha lo scopo di fornire solo informazioni generali. Una copia esaustiva con i termini e le condizioni della polizza sarà inviata al contraente.

Di che tipologia di assicurazione si tratta?

La presente polizza è un'assicurazione di viaggio per che fornisce copertura per ciascun soggetto assicurato come indicato nella sezione di seguito "Cosa è assicurato?".



Cosa è assicurato?

✓ CANCELLAZIONE O INTERRUZIONE

Se il suo viaggio viene annullato o interrotto, pagheremo le spese di viaggio, lezioni e alloggio inutilizzati o non recuperabili e gite, visite o attività prepagate presso la destinazione del viaggio per le quali ha pagato o è tenuto a farlo paga. Tutte le polizze hanno un limite standard di 7.500€. - È anche disponibile una copertura aggiuntiva aumentando il limite totale fino a € 12.000, 15.000 €, 19.000 € o 25.000 €.

✓ PARTENZA RITARDATA

Se si verifica un ritardo di oltre 12 ore alla partenza, in prossimità del punto di partenza finale del vostro mezzo di trasporto pubblico precedentemente prenotato, a causa di scioperi o azioni sindacali, cattive condizioni climatiche, problemi di natura meccanica o tecnica del mezzo prenotato, una somma di 20 € verrà rimborsata per le prime 12 ore di ritardo dalla partenza e una ulteriore somma di 20€ verrà rimborsata per ogni successivo periodo di 12 ore, fino a un massimo di 80€.

✓ MANCATA PARTENZA

In caso di mancata partenza presso l'aeroporto, porto o binario di riferimento verso la destinazione internazionale causa ritardo, una somma fino a 7 500€ verrà rimborsata per coprire le eventuali spese aggiuntive di trasporto e soggiorno per raggiungere la destinazione prescelta o l'aeroporto di scalo al di fuori del Paese di temporanea residenza.

✓ RITARDO NELLA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

In caso di ritardo nella consegna del bagaglio durante il viaggio di andata e mancato recupero dello stesso entro le successive 12 ore dall'arrivo, una somma di massimo 100 € sarà rimborsata per coprire le spese per abbigliamento, medicinali e prodotti igienici d'emergenza.

✓ DOCUMENTI DI VIAGGIO, BAGAGLIO E DENARO PERSONALE Una somma di massimo 2 000€ verrà rimborsata in caso di accidentale smarrimento, furto o danneggiamento del bagaglio durante il viaggio. Ciò include una somma aggiuntiva fino a 250€ per smarrimento accidentale di denaro personale e fino a 250€ per emergenze o documenti di viaggio temporanei.

✓ RESPONSABILITÀ' PERSONALE

Se durante il viaggio, un danno accidentale a terzi o a proprietà terza avesse luogo, la presente polizza potrà coprire fino a 2 500 000€ di costi e danni che il contraente sarà obbligato a pagare a seguito di una richiesta di risarcimento avanzata contro lo stesso.



Cosa non è assicurato?

- ✗ Inosservanza da parte sua del periodo di validità dell'assicurazione o di qualsiasi sinistro che si verifichi al di fuori di tale periodo.
- ✗ Condizioni mediche pregresse che non conformi con la sezione "Condizioni importanti relative alla salute" della sua polizza.
- ✗ Questa polizza assicurava fornisce copertura solo in caso di annullamento per motivi specifici.
- ✗ Eventuali richieste di risarcimento relative al consumo eccessivo di alcol, all'abuso di alcol o alla dipendenza da alcol.
- ✗ Qualsiasi circostanza nota all'assicurato prima della stipula della polizza o al momento della prenotazione di un viaggio che potrebbe ragionevolmente portare a una richiesta di risarcimento ai sensi della presente polizza.
- ✗ Il coinvolgimento in pratiche di lavoro manuale.
- ✗ Perdita, furto, o danneggiamento a bagagli, oggetti di valore, denaro personale, passaporti o documenti di viaggio lasciati incustoditi in qualsiasi momento (incluso in un veicolo o mentre sono in custodia di un trasportatore), a meno che questi non fossero riposti in una cassaforte chiusa o una cassetta di sicurezza chiusa o lasciati nel proprio alloggio chiuso (porte e finestre).



Cosa non è assicurato? (segue)

- ✗ Viaggiare verso un regione, un'area specifica o un evento per il quale siano state emesse restrizioni dal suo governo e/o da altre autorità legislative nella regione da/verso la quale l'assicurato stia viaggiando. Se il governo del suo paese o altre autorità legislative della regione da/verso cui l'assicurato sta viaggiando hanno emanato delle restrizioni specifiche relative al COVID e l'assicurato intraprende il viaggio o vacanza mentre le restrizioni di viaggio relative al COVID sono in essere, l'assicurazione sarà valida per il viaggio, ma non sarà valida in alcun caso, per nessuna sezione di questa polizza, per qualsiasi richiesta di risarcimento diretto.
- ✗ Non verrà indennizzato in caso di sinistri originati da COVID che si verificano entro 7 giorni dalla data di stipula della presente assicurazione o dalla data di prenotazione di un qualsiasi viaggio, (l'evento posteriore tra i due) eccetto nel caso in cui l'assicurazione sia stata stipulata entro 48 ore dalla prenotazione del viaggio.
- ✗ Qualsiasi test antigenico rapido per il COVID eseguito a casa o effettuato da sé.
- ✗ Il COVID qualora l'assicurato non abbia ricevuto un test PCR positivo.
- ✗ Richieste di indennizzo o perdite derivanti direttamente o indirettamente da una pandemia o epidemia a meno che diversamente specificato dalla presente polizza.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio non sono incluse.
- ! Il limite massimo di età è di 69 anni o meno durante il periodo assicurato. Se la persona assicurata compie 70 anni durante il periodo assicurato, la copertura continua ad essere valida fino alla data di scadenza di validità della polizza dichiarata nel certificato di assicurazione, ma non oltre.
- ! La durata del viaggio è limitata a un periodo massimo e i limiti finanziari si applicano alle singole sezioni di copertura.
- ! L'utente che utilizza un veicolo a motore, a meno che non sia in possesso di una patente di guida completa e valida che consenta l'uso di tali veicoli nel Paese di residenza temporanea o nella destinazione delle vacanze.
- ! La partecipazione o la pratica di qualsiasi altro sport o attività, lavoro manuale o corsa, a meno che non sia indicata come coperta dalla sezione della polizza intitolata "Sport e attività".
- ! Questa polizza assicurava fornisce copertura solo in caso di annullamento per motivi specifici. Si prega di notare che, anche in caso di richiesta di risarcimento per un motivo imprevisto o al di fuori del proprio controllo, questa polizza assicurava non prevede alcuna copertura a meno che il motivo non sia elencato nella sezione "Cosa è coperto" nella sua polizza.
- ! Se si acquista questa polizza dopo aver lasciato la propria regione e si è già in viaggio, si è coperti da questa polizza, ma solo a condizione che non sia già accaduto nulla che abbia portato o ci si potrebbe ragionevolmente aspettare che porti a una richiesta di risarcimento ai sensi della presente polizza. A scanso di equivoci, tutto ciò che è accaduto prima della data di acquisto di questa polizza non è coperto. Per prevenire reclami fraudolenti, è applicabile un periodo di attesa di 14 giorni. Nessuna copertura si applica durante questo periodo di attesa di 14 giorni.
- ! La presente non è una polizza di assicurazione medica privata e non è prevista alcuna copertura in caso di infortunio o malattia grave improvvisa che richieda cure di emergenza.



Dove è valida la copertura?

- ✓ Il viaggiatore è coperto per i viaggi effettuati nel Paese di residenza temporanea in cui sta svolgendo il programma internazionale (che non è il suo paese d'origine nel periodo di copertura di questa polizza).
- ✓ Inoltre, la copertura è prevista per le vacanze all'interno o all'esterno del Paese di residenza temporanea fino a una durata massima di 21 giorni per vacanza, che inizi e termini entro il periodo di validità della polizza. La presente polizza non prevede alcun tipo di copertura durante la permanenza nel Paese d'origine.



Che obblighi ha l'assicurato?

- Questa assicurazione mira a proteggerla da eventi impreveduti che avvengano durante il periodo di assicurazione. Deve ottemperare a quanto espresso nella sezione "Condizioni importanti relative alla salute" per poter usufruire della piena protezione della polizza.
- È tenuto a prendere tutte le dovute precauzioni per evitare infortuni, malattie gravi, patologie, furto, danni o perdite e ad intraprendere tutte le azioni ragionevolmente opportune per salvaguardare la sua proprietà da smarrimento o danni e per recuperarla in caso di furto o smarrimento.
- Lei e il contraente siete tenuti a rispondere a tutte le domande nel modo più onesto e completo possibile. È tenuto a non fornire alcuna falsa dichiarazione di fatti che potrebbero influenzare la compagnia nella stipula dell'assicurazione, incluse la destinazione del viaggio, la durata e l'età di tutte le persone assicurate dalla presente polizza.
- La richiesta di indennizzo deve essere fatta al più presto possibile dopo qualsiasi incidente, evento o scoperta di perdita o danno che possa portare ad una richiesta di risarcimento ai sensi di questa polizza.
- Lei o chi per lei non può negoziare, concedere, contrattare, rifiutare o prendere qualsiasi accordo per alcun indennizzo senza la nostra autorizzazione scritta.
- È tenuto ad inoltrare alla compagnia ogni lettera, ordine, mandato e procedura appena li riceve.



Quando e come pagare?

Il premio deve essere versato al momento dell'emissione dell'assicurazione e al momento del rinnovo del contratto. Il premio deve essere versato esclusivamente al contraente i.e. alla scuola, all'istituto o all'agenzia, in qualità di contraente.



Quando comincia e quando finisce la copertura?

La copertura assicurativa fornita da questa polizza comincia nella data di inizio dichiarata nel certificato di assicurazione o nella data in cui l'assicurato lascia il proprio Paese di residenza per cominciare il viaggio (la data posteriore tra le due). La copertura ai sensi della Sezione A - Cancellazione, inizia dalla data di decorrenza dell'ultimo certificato di assicurazione della persona assicurata. Se si ha acquistato questa polizza dopo aver lasciato il proprio paese d'origine e si è già in viaggio, c'è un periodo di attesa di 14 giorni prima che questa assicurazione abbia effetto.

La copertura ai sensi della Sezione A - Cancellazione termina all'inizio del viaggio, ovvero quando si lascia il proprio paese d'origine. Se si ha acquistato questa polizza dopo aver lasciato il proprio paese d'origine e si è già in viaggio, la copertura ai sensi della Sezione A - Cancellazione non si applica.

- a) Tutte le coperture terminano automaticamente al verificarsi di uno dei seguenti eventi (vale il primo evento che si verifica):
- b) Si raggiunge la data di termine dichiarata nel certificato di assicurazione più recente della persona assicurata; o
 - c) La persona assicurata non soddisfa più i criteri di idoneità; o
 - d) Il visto della persona assicurata viene revocato o è scaduto; o
 - e) Il periodo di assicurazione della persona assicurata è scaduto; o
 - f) A seguito di una richiesta di interruzione o riduzione del viaggio ai sensi della Sezione A - Parte 2: Rimpatrio di emergenza per interruzione (interruzione del viaggio per il ritorno nel paese d'origine); o
 - g) La compagnia non sottoscrive più la presente polizza.



Come si può disdire la polizza?

L'annullamento da parte del contraente si applica come segue:

Annullamento entro i 14 giorni lavorativi dalla data di acquisto:

Non è possibile cancellare questa polizza. Tuttavia, l'assicurato può decidere di terminare la propria copertura assicurativa e rinunciare a tutti i diritti enunciati in questa polizza scrivendo alla compagnia assicuratrice entro 14 giorni lavorativi dalla data di acquisto. Contattare la compagnia assicurativa per il rimborso del premio, a condizione che l'assicurato non abbia viaggiato e che non siano state presentate o che si intendano presentare richieste di risarcimento e non siano avvenuti incidenti che potrebbero originarne.

Annullamento oltre i 14 giorni lavorativi dalla data di acquisto:

L'assicurato può decidere di terminare la propria copertura assicurativa e rinunciare a tutti i diritti enunciati in questa polizza scrivendo alla compagnia assicurativa dopo 14 giorni lavorativi dalla data di acquisto. Se l'assicurato richiede l'annullamento al di fuori del periodo di annullamento regolamentare, vedi sopra, il contraente non riceverà il rimborso del premio.